

## دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات

بحث مقدم إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد/قسم إدارة الأعمال وهوة جزء من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس

أعداد الطالبة :

**سكينة بردان شغيت الفرطوسي**

بإشراف

**م.م هند نعيم حوشي**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

نَرْفَعُ دَرَجَاتٍ مَّنْ تَشَاءُ وَفَوْقَ كُلِّ ذِي عِلْمٍ عَلِيمٌ

صِدْقَ اللَّهِ الْعَظِيمِ

سورة يوسف / آية 76

الإهداء

~ 1 ~

إليك يا خالقنا نتوجه بالشكر على نعمه العقل والعلم التي أنعمت بها علينا...  
الى الحبيب المصطفى صاحب هدايا الأول ونبراس مسيرتنا على الأرض...  
الى من رضاهم من رضا ربنا ودعائهم ينير قلوبنا  
الى ينابيع الحب والحنان...أبي وأمي حفظهما الله  
إلى من رافقوني طيلة حياتي بحلوها ومرها  
الى سندنا وفخرنا  
إلى الثغور الباسمة في حياتنا والأمل  
المزروع بين حنايا ضلوعنا إلى شقائق النعمان وتوائم الروح ..إخوتنا إخواننا  
الأحبة  
إلى أهلنا وأقاربنا وزملائنا وكل من ساعدنا في إتمام هذا البحث

الباحثة

### الشكر والتقدير

الحمد لله الذي عم برحمته جميع العباد وخص أهل البيت طاعته بالهدية إلى  
سبيل الرشاد ووفقهم بلطفه لصالح الأعمال ففازوا ببلوغ المراد ,احمده حمد  
معترف بجزيل الأرفاد وأعوذ به من وبيل الطرد والأبعاد,واشهد إن لا آلة الا  
الله وحده لا شريك له وان محمد عبده ورسوله شهادة ادخرها ليوم  
الميعاد,وبعد لا ينبغي وأنا أنجز هذا البحث الا إن أتقدم بالشكر الجزيل إلى  
صرحنا العلمي الشامخ جامع ميسان/كلية الإدارة والاقتصاد بكافة هيئاتها  
التدريسية والإدارية.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى الأستاذ "هند نعيم حوشي" المشرفة على هذا البحث لما أبدته من توجيهات وجهد وإرشادات قيمه أسهمت في توجيهه واغناء جزاها الله كل الجزاء .

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى الدكتور "فائز عبد الحسن" رئيس قسم إدارة الأعمال.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى السادة وأساتذة وأعضاء لجنة المناقشة الأفاضل على جهودهم المبذولة في سبيل أغناء هذا البحث.

والشكر الجزيل إلى أساتذتنا في القسم الذين منحونا من وقتهم الجزاء الثمين

وذلت إمامنا الكثير من الصعوبات فجزآهم الله عنا خير الجزاء.

## الباحثة

### المستخلص

لقد تم دراسة بيان نظم المعلومات الإدارية باتخاذ القرارات في جامعه ميسان حيث شملت الدراسة الموظفين في كلية الإدارة وكلية القانون، وتم توزيع (30) استبياناً واسترداد (30) أي إن نسبه الاسترداد كامل 100%.

يتكون البحث من ثلاث فصول ويمثل الفصل الأول الإطار العام للبحث (أهمية البحث، أهداف البحث....) إما الفصل الثاني يمثل الإطار النظري للبحث ويتكون من مبحثين الأول نظم المعلومات الإدارية والثاني اتخاذ القرار، إما الثالث الإطار العلمي للبحث من تحليل نتائج وفصل الرابع الاستنتاجات والتوصيات. • أكدت نتائج التحليل الإحصائي اهتمام العينة المبحوثة بإبعاد نظم المعلومات الإدارية (المادية، البرمجية، البشرية، التنظيمية) بدرجة مقبولة بناء على آراء الفنية المبحوثة لأهميتها في اتخاذ القرارات التي تخدم العمل الإداري والميزة التعليمية في جامعة ميسان. وتم التوصية بأنه ينبغي العمل على زيادة الوعي والاهتمام أكثر بتوفير إبعاد نظم المعلومات الإدارية في عمل العينة المبحوثة وحث الجهات العليا على اعتمادها وتطبيقها بما يخدم العملية الإدارية.

## قائمة المحتويات

أ	الآية القرآنية
ب	الإهداء
ت	الشكر والتقدير
ث	مستخلص البحث
ج-ح	فهرست المحتويات
1	المقدمة
الفصل الأول: منهجية البحث والدراسات السابقة	
المبحث الأول: منهجية البحث	
1	مشكلة البحث
1	أهداف البحث
1	أهمية البحث
1	فرضية البحث
2	مجتمع وعينة البحث
2	أدوات البحث
2	حدود البحث
3 - 4	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث	

	المبحث الأول: مفهوم النظام
8 - 5	المبحث الثاني: نظم المعلومات الإدارية
9	مفهوم نظم المعلومات الإدارية
9	ظهور فكرة نظم المعلومات الإدارية
9	تعريف نظم المعلومات الإدارية
11	مصادر المعلومات
11	أنواع المعلومات
12	خصائص نظم المعلومات
	المبحث الثالث: اتخاذ القرارات
13	اتخاذ القرارات
13	مفهوم القرار
15	أهمية اتخاذ القرار في الإدارة
15	خطوات اتخاذ القرارات
16	عناصر اتخاذ القرارات
17	أنواع اتخاذ الإدارية في المنظمة
18	الفصل الثالث: الجانب العلمي للبحث
18	وصف عينة البحث
20	<b>وصف</b>
	<b>متغيرات الدراسة</b>
25	<b>اختبار فرضية البحث</b>
	الفصل الرابع: الاستنتاجات والتوصيات
27	أولاً: الاستنتاجات
27	ثانياً: التوصيات
29	المصادر

### قائمة الأشكال

6	عناصر نظم المعلومات
8	كيفية تحويل بيانات إلى معلومات
10	مفهوم القرار
14	مراحل عملية صنع القرار

### قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
18	التوزيع التكراري والنسب المئوية للأفراد المبحوثين حسب ( الجنس و سنوات الخدمة والمستوى التعليمي الإجمالي ).

20	نتائج التحليل الإحصائي لفقرات البعد الأول " بعد المستلزمات المادية "
20	نتائج التحليل الإحصائي لفقرات البعد الثاني " بعد المستلزمات البرمجية "
21	نتائج التحليل الإحصائي لفقرات البعد الثالث " بعد المستلزمات البشرية "
22	نتائج التحليل الإحصائي لفقرات البعد الرابع " بعد المستلزمات التنظيمية "
22	نتائج التحليل الإحصائي للمتغير الثاني اتخاذ القرارات
25	علاقة الارتباط بين نظم المعلومات الإدارية واتخاذ القرارات
26	علاقة التأثير بين نظم المعلومات الإدارية واتخاذ القرارات

## المقدمة

تجاوزت التكنولوجيا الحديثة حدود المسافات في العالم المترامي الأطراف وسهلت الاتصال والتواصل مثلما قربت المسافات بين مختلف العلوم في شتى المجالات فتداخلت التخصصات الجديدة وانبثقت تخصصات جديدة لم نكن نسمع عنها من قبل.

إن تطويع تكنولوجيا المعلومات في خدمه العلوم الأخرى أدى إلى حدوث ما يشبه بالثروة العلمية الحديثة فنادرًا ما تجد تخصصًا من التخصصات لم يدخل تكنولوجيا المعلومات لأجل تطوير هذا التخصص أو ذلك والرقى به ليكون رائداً في حقل العمل، نظم المعلومات هو أحد هذه التخصصات الحديثة التي ظهرت لتزاح بين تكنولوجيا المعلومات والعلوم الإدارية، فنظم المعلومات علم متطور يعتمد بالدرجة الرئيسية على التكنولوجيا.

تواجه الإدارة في البلدان النامية مشكلات كثيرة من أهمها: إن المديرين في منظمات الأعمال المختلفة وخاصة في مستوى الإدارة العليا يصرفون جل جهودهم ومعظم أوقاتهم في حل المشكلات ومتابعة قضايا روتينية وقصيرة المدى ولا ترقى إلى أهمية مستواهم الإداري ومسؤولياتهم ودون اهتمام بالقضايا الإستراتيجية وصنع القرارات الأزمة لها

