



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة ميسان

كلية الإدارة و الاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

**الذكاء الشعوري و علاقته بنمط اتخاذ القرار و أثره في تفوق الأداء
الجامعي بحث استطلاعي لعينة من الإداريين في جامعة ميسان**

بحث مقدم إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / قسم إدارة الأعمال لنيل درجة البكالوريوس في العلوم الإدارية

الباحثة

حوراء كاظم بدن حميدي

بإشراف الأستاذة

م. م ريم صباح محمد

٢٠١٩ / ٥١٤٤٠ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(إِنَّمَا يَخْشَى اللَّهَ
مِنْ عِبَادِهِ الْعُلَمَاءُ إِنَّ
اللَّهَ عَزِيزٌ غَفُورٌ)

صدق الله العلي العظيم

سورة فاطر / الآية ٢٨

الإهداء

إلى . . . الكوكبين اللذين برضاها يرضى الرحمن

. . . والدانا . . .

إلى . . . من أعطونا الحب والحنان بصمت فكان أجمل وسام تعلق على صدرنا

. . . إخواننا وأخواتنا . . .

إلى . . . مناهل العلم وشموع المعرفة

. . . أساتذتنا . . .

إلى . . . من سكن جسدنا معهم سنوات ولكن ستبقى روحنا معهم

. . . أصدقائنا . . .

إلى . . . من يصعب قلع جذور محبته من أعماق قلبنا

. . . الوطن . . .

إلى . . . من سقت ظمأً التراب دماؤهم لينهض الوطن

. . . الشهداء . . .

. . . نهدي ثمرة جهدنا المتواضع..

شكرو عرفان

"كن عالماً .. فإن لم تستطع فكن متعلماً ، فإن لم تستطع فأحب العلماء ،

فإن لم تستطع فلا تبغضهم "

بعد رحلة بحث وجهد واجتهاد تكللت بإنجاز هذا البحث ، نحمد الله عز وجل

على نعمه التي من بها علينا فهو العلي القدير ، والشكر الموصول إلى إمامنا

الغائب الذي نعم بالطفاه الخفية ومراعاته لنا ..

كما أتقدم بالشكر والامتنان إلى الأستاذة " م . م ريم صيام محمد العنتاكي "

التي فسحت لي المجال أن اكتب في هذا الموضوع دون التقييد وتقبل إيجاب الرأي

المقرون بالأدلة، وهذا إن دل على شيء فإنما يدل على مدى استيعابها للطالب ليرقى

به في سلم الكمال العلمي. أسأل الله أن يوفقها ويأخذ بأيديها إلى كل خير ، كما

أخص بالشكر تلك الأيادي التي طالما رفعت تدعوا الله لتوفيقني وتسديدي

كما وأشكر الاستاذ السيد مرتضى طعمه البخاتي و كل أساتذتي الكرام اللذين

تفضلوا علينا بتعليمهم لنا فأسأل الله تعالى أن يوفقهم ويأخذ بأيديهم إلى كل

خير .

إقرار المشرف

أشهد بأن إعداد هذا المشروع الموسوم (الذكاء الشعوري و علاقته بنمط اتخاذ القرار و أثره في تفوق الاداء الجامعي بحث استطلاعي لعينة من الإداريين في جامعة ميسان)

والمعد من قبل الطالبة : (حوراء كاظم بدن)

قد جرى تحت إشرافي في قسم إدارة الأعمال / كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة ميسان كجزء من متطلبات نيل درجة البكالوريوس في العلوم الإدارية .

التوقيع :

الاسم :

المرتبة العلمية :

التاريخ : / / ٢٠١٩

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الآية القرآنية	ب
الإهداء	ت
الشكر و العرفان	ث
إقرار المشرف	ج
قائمة المحتويات	ح-خ
فهرس الجداول	خ
فهرس الأشكال	د
المستخلص	ذ
المقدمة	١
الفصل الاول (منهجية البحث و الدراسات السابقة)	
المبحث الاول : منهجية البحث	٣
مشكلة البحث	٣
اهمية البحث	٣-٤
اهداف البحث	٤
فرضية البحث	٤
أدوات جمع البيانات و الأساليب الاحصائية المعتمدة في البحث	٥
مجتمع و عينة البحث	٦
حدود البحث	٦
المبحث الثاني: الدراسات السابقة	٧
الدراسات التي تناولت الذكاء الشعوري	٧
الدراسات التي تناولت انماط اتخاذ القرار	٨
الدراسات التي تناولت تفوق الاداء الجامعي	٨-٩
الدراسات التي جمعت بين الذكاء الشعوري و نمط اتخاذ القرار و تفوق الاداء الجامعي	٩
الفصل الثاني (الإطار النظري)	
المبحث الاول : الذكاء الشعوري	١١
الذكاء لغة واصطلاح	١١
الشعور لغة واصطلاح	١١
تاريخ الذكاء الشعوري	١١-١٣
مفهوم الذكاء الشعوري	١٣-١٤
اهمية الذكاء الشعوري	١٤
نماذج الذكاء الشعوري	١٤-١٥
إبعاد الذكاء الشعوري	١٥-١٧
المبحث الثاني : انماط اتخاذ القرارات	١٨
القرار لغة و اصطلاح	١٨
اتخاذ القرار لغة و اصطلاح	١٨
مفهوم اتخاذ القرارات	١٨-١٩
مراحل عملية اتخاذ القرار	١٩-٢١

٢٤-٢١	انماط اتخاذ القرارات
٢٥	المبحث الثالث : تفوق الاداء الجامعي
٢٥	الاداء لغة واصطلاح
٢٦-٢٥	مفهوم تفوق الاداء الجامعي
٢٦	اهمية تفوق الاداء
٢٧	مكونات تفوق الاداء
٢٩-٢٧	متغيرات تفوق الاداء الجامعي
الفصل الثالث (نتائج البحث الميداني و اختبار الفرضيات)	
٣١	وصف عينة البحث
٣٣-٣٢	مستوى اجابات العينة المبحوثة لمتغيرات الذكاء الشعوري
٣٥-٣٤	مستوى اجابات العينة المبحوثة لمتغيرات انماط اتخاذ القرارات
٣٧-٣٦	مستوى اجابات العينة المبحوثة لمتغيرات تفوق الاداء الجامعي
٤٠-٣٧	اختبار فرضيات البحث
الفصل الرابع (الاستنتاجات و التوصيات)	
٤٣	الاستنتاجات
٤٤	التوصيات
المصادر	
٤٧-٤٥	المصادر العربية
٥١-٤٨	المصادر الأجنبية
الملحقات	

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الاسم	رقم الجدول
٥	مدرج ليكرت الخماسي	١
٣١	التوزيع التكراري و النسب المئوية للأفراد المبحوثين (الجنس، العمر ، التحصيل الدراسي ، الخبرة الوظيفية)	٢
٣٢	الأساليب الاحصائية المعتمدة لقياس مستوى الذكاء الشعوري	٣
٣٤	الأساليب الاحصائية المعتمدة لقياس مستوى انماط اتخاذ القرارات	٤
٣٦	الأساليب الاحصائية المعتمدة لقياس مستوى تفوق الاداء الجامعي	٥
٣٧	قيم معامل الارتباط (Spearman) بين الذكاء الشعوري و انماط اتخاذ القرارات	٦
٣٨	قيم معامل الارتباط (Spearman) بين الذكاء الشعوري و تفوق الاداء	٧
٣٨	قيم معامل الارتباط (Spearman) بين انماط اتخاذ القرارات و تفوق الاداء	٨
٣٩	قيم (B) و (F) و (R ²) لتأثير الذكاء الشعوري في تفوق الأداء	٩
٤٠	قيم (B) و (F) و (R ²) لتأثير انماط اتخاذ القرارات في تفوق الاداء	١٠
٤٠	نتائج الانحدار المتعدد لتأثير الذكاء الشعوري و انماط اتخاذ القرارات في تفوق الاداء	١١

فهرس الإشكال

رقم الصفحة	الاسم	رقم الشكل
١٧	إبعاد الذكاء الشعوري	١
٢١	مراحل عملية اتخاذ القرارات	٢
٢٤	انماط اتخاذ القرارات	٣
٢٩	إبعاد تفوق الاداء	٤

المستخلص

تناول هذا البحث اثر الذكاء الشعوري بابعاده الرئيسة (فهم الذات ، و إدارة الذات ، والفهم الاجتماعي ، و إدارة العلاقات) في تفوق الاداء ب(أمثلية الاداء ، و التطوير الاستراتيجي) عبر توسيط انماط اتخاذ القرارات (العقلاني ، والحدسي، والمعتمد ، و العفوي ، و المتجنب) . انطلق البحث من خلال إثارة مجموعة من التساؤلات الجوهرية تمت الإجابة عليها من خلال الإطار النظري لمتغيرات البحث اولاً و اختبار نماذج العلاقة و الأثر ثانياً من خلال ستة فرضيات رئيسية . و تمثل الهدف من البحث هو توضيح مدى إسهام الذكاء الشعوري في تحقيق تفوق الاداء عبر توسيط انماط اتخاذ القرارات ، و التي تساعد العينة المبحوثة على تحسين أدائها و تعزيز مستوى الذكاء الشعوري لاتخاذ القرارات الصائبة . طبق البحث على عينة مكونة من (٢٧) فردا من الإداريين في جامعة ميسان و الكليات التابعة لها بالاعتماد على الاستبانة التي تضمنت ٣٣ فقرة موزعة على إبعاد المتغيرات الثلاثة ، و تم تحليل البيانات في برنامج (SPSS) . توصل البحث إلى جملة من الاستنتاجات أهمها استطاع الذكاء الشعوري لدى عينة البحث الإسهام في إحداث المزيد من التغيرات الايجابية في تفوق الاداء الجامعي و يبدو بصورة اكبر في بعد أمثلية الاداء التي تزداد فيها اذا تمت عبر انماط اتخاذ القرارات ، و يوصي البحث في استفادة العينة المبحوثة من زيادة مساهمة الذكاء الشعوري في إحداث الكثير من التأثيرات الايجابية في تفوق الاداء الجامعي حيث ان العينة بحاجة إلى المزيد من الجهود لتحسين أدائها من خلال انماط اتخاذ القرارات و تفعيل ذلك التغيير في مجال التطوير الاستراتيجي.

المقدمة

يعد الذكاء الشعوري من المفاهيم العصرية الحديثة المؤثرة في حياة الشخص وفي علاقاته و تفكيره و انفعالاته ، فالتظافر و التعاون بين القلب و العقل و الشعور و الفكر يوضح أهمية دور العاطفة في التفكير المؤثر سواء كان في اتخاذ القرارات الحكيمة أو إتاحة الفرص للفرد للتفكير بصفاء و وضوح . يجب إن نبين أن الذكاء الشعوري يساعد الفرد في السيطرة على الغضب و رد الفعل على حد سواء لذلك يتوجب علينا إن نأخذ دور العواطف بعين الاعتبار عند اتخاذ القرار . بإمكان الفرد من مواجهة التحديات من خلال الذكاء الشعوري الذي يعد جزء حيوي مؤثر بنفوس الأفراد بتطوير مهاراتهم و قدراتهم و إيصالهم إلى مستويات فكرية لم يكونوا يصلوا إليها بالتوصيات الإدارية العامة في إطارها التقليدي .

إما نمط اتخاذ القرار فهو المنهج الذي يتبعه متخذ القرار كأسلوب له إي مدى انفراده بصنع و إصدار القرار و مدى إيمانه بدرجة إشراك الآخرين معه في المناقشة و التحليل و اقتراح البدائل و تقييمها و مدى قدرته على اتخاذ القرارات التي تكون قادرة على خلق التميز للمؤسسة .

تناول البحث دراسة الذكاء الشعوري و علاقته بأنماط اتخاذ القرار فضلا عن تحليل و تشخيص إثرهما في تحقيق تفوق الأداء بمختلف جوانبه للإداريين في عينة البحث ، وجاءت فكرة البحث للإجابة على التساؤلات المطروحة حول الصلة بين الذكاء الشعوري بإبعاده و أنماط اتخاذ القرارات و اثر تلك العلاقة في تحقيق تفوق الأداء الجامعي .

بناءً على ما جاء أعلاه فقد قسم البحث إلى أربعة فصول سعيا لتحقيق الهدف المرجو منه فقد تناول (الفصل الاول) منهجية البحث و الدراسات السابقة و (الفصل الثاني) تضمن الإطار النظري للبحث و دراسة المتغيرات في حين ان (الفصل الثالث) تمثل بنتائج البحث الميداني و اختبار الفرضيات و أخيرا (الفصل الرابع) يضم الاستنتاجات و التوصيات التي توصل إليها الباحث .

الباحثة